

Código Ético



Paneque | Catalán s | c

Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

Definición y finalidad

En este documento aparecen los principios básicos que han de regir las relaciones y comportamientos profesionales de todas las personas que conforman el equipo de trabajo de Actividades y Aprendizaje Paneque Catalán S.C. (A2 Paneque Catalán S.C.) en sus relaciones con proveedores, clientes y la sociedad en general.

En él se recoge el compromiso que adquirimos cuando creamos la empresa y que marca cada una de nuestras actuaciones. En A2 Paneque Catalán, tenemos un compromiso con la responsabilidad social y medioambiental, cumplimiento estrictamente con la legalidad vigente, siendo transparentes en todas nuestras actuaciones y cuidando al máximo a todos nuestros grupos de interés.

Desarrollamos este código ético con el fin de expresar las bases de nuestra conducta empresarial, aceptando el cumplimiento de cada uno de sus puntos y comprometiéndonos a mejorar continuamente en su definición y su puesta en práctica tanto por parte de las socias, como por parte de todos y cada uno de los trabajadores y trabajadoras de la empresa.



Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

Destinatarios

Son destinatarios de este código ético tanto las socias de la empresa, como los trabajadores y trabajadoras de la misma, los clientes y proveedores y todos los grupos de interés que pudieran tener relaciones contractuales y/o de colaboración con A2 Paneque Catalán S.C.



Paneque | Catalán s | c

Misión y valores

Misión

Somos una empresa malagueña que trabaja cada día por ser independiente y socialmente responsable aportando su granito de arena a la sociedad y al cuidado del medio ambiente. Estamos especializadas en investigación, formación y empleo, actividades culturales y entrenamiento personal y profesional.

Valores y filosofía de trabajo

1. La seriedad, la profesionalidad y la responsabilidad son nuestro lema
2. El estricto cumplimiento de la legalidad vigente es la base de nuestro trabajo
3. Trabajamos por superarnos cada día y mejorar el diálogo con nuestros grupos de interés porque sabemos que ser responsables es posible
4. Diseñamos, desarrollamos y evaluamos todos los procesos poniendo especial cuidado en cada uno de ellos
5. Nos esforzamos por transmitir valores de igualdad y responsabilidad en todas nuestras acciones
6. Nuestra experiencia nos dice que un trabajo bien hecho es sinónimo de éxito, por eso nos comprometemos al cien por ciento con todo lo que hacemos
7. Sabemos que el crecimiento personal potencia el progreso profesional, por eso apostamos en todo momento por las personas con las que trabajamos y su bienestar, más allá de las exigencias legales
8. Provocamos situaciones favorables a la igualdad entre las personas y la conciliación laboral, personal y familiar, tanto a nivel interno, como en el diseño y ejecución de las diferentes actividades que desarrollamos
9. Tenemos claro que hay que cuidar el planeta que nos aloja, por eso transmitimos valores de cuidado al medio ambiente en todas nuestras acciones educativas
10. Trabajamos continuamente para diseñar procesos que minimicen nuestra huella de carbono y reduzcan al máximo las emisiones de desechos

Paneque | Catalán s | c

Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

Normas generales de conducta

Adheridas a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Adheridas a la Declaración Empresarial de Málaga sobre la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

A2 paneque Catalán S.C. somos miembro activo del **Foro Provincial de Empresas Socialmente Responsables de Málaga**, una iniciativa promovida por la Confederación de Empresarios de Málaga (CEM) y Diputación que pretende difundir una forma de hacer empresas responsables con el entorno, trasladando esa orientación a la sociedad malagueña que podrá percibir que la empresa juega un rol fundamental en el desarrollo socio-económico, además de propiciar un aumento de empresas comprometidas con la sostenibilidad en sus tres dimensiones: social, económica y medioambiental.

Adheridas al **Pacto Gestrisam por la Igualdad de Género**. Málaga 2017

Adheridas a la **Declaración Empresarial de Málaga sobre la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**. 2018

Distinguidas con “**1 DISTINTIVO EMPRESA MALAGUEÑA IGUALITARIA Y CONCILIADORA**”. Málaga 2020

Implicadas con nuestros proveedores locales, cumpliendo estrictamente los acuerdos establecidos con ellos y velando por la legalidad de todas las acciones desarrolladas.

Comprometidas con nuestros clientes y colaboradores en todos los ámbitos que puedan afectarnos en las diferentes acciones que desarrollamos

Obligadas con el Reglamento europeo de protección de datos, tomando diferentes medidas **específicas de Protección de datos**: Todas las fotografías publicadas en nuestra web y nuestros documentos han sido tomadas por A2 Paneque Catalán con previa autorización expresa de las personas y entidades que en ellas aparecen o en su defecto de las personas responsables de los menores.

Paneque | Catalán s | c

Principios de actuación con nuestros grupos de interés



Paneque | Catalán s/c

Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

Compromisos con nuestros empleados y empleadas

Garantía de igualdad de oportunidades

Seleccionamos a nuestro personal exclusivamente en base a sus capacidades y aspiraciones profesionales en relación con el puesto a cubrir y la actividad a desempeñar

Compromiso con la actividad

Aportamos y pedimos un compromiso y una actitud proactiva para con el puesto de trabajo y las tareas y funciones asignadas en cada momento

Protección de menores

En todas nuestras actividades con menores solicitamos el Certificado actualizado de *No consta* del Registro Central de Delincuentes Sexuales del Ministerio de Justicia

Compromiso con la empresa

El equipo de trabajo debe comprometerse con la empresa, respetando en todo momento las normas pactadas, así como la política de RSE y el Código Ético, no aceptando en ningún momento regalo o presente alguno que pueda influir en su conducta o toma de decisiones, comunicando a la empresa cualquier proposición que pudieran recibir en ese sentido

De la misma manera los empleados no podrán aprovechar para su propio beneficio o el de sus conocidos o familiares, informaciones u oportunidades de negocio que puedan afectar a la empresa, debiendo poner en conocimiento de la misma cualquier información en este sentido

Por su parte la empresa se compromete a proporcionar la formación, materiales y medios necesarios para el correcto desarrollo de las actividades encomendadas al equipo, y a facilitar en todo momento la conciliación laboral, familiar y personal siempre que sea compatible con la producción y el compromiso adquirido con el cliente

Paneque | Catalán s | c

Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

Flexibilidad en los horarios y bienestar en el entorno de trabajo

Apostamos siempre por la flexibilidad en los horarios y el ajuste a las necesidades de cada persona, siempre que sea compatible con la actividad a desarrollar

Formación

Nos esforzamos en proporcionar la mejor formación y seguimiento al inicio de cada proyecto y durante su desarrollo, para así facilitar el crecimiento, la seguridad y el bienestar profesional de todas las personas del equipo

Comunicación, bienestar y conciliación

La comunicación inmediata y continuada es fundamental, por lo que utilizamos diferentes canales de comunicación escrita cruzada y coordinada para evitar confusiones y malos entendidos que pudieran provocar errores en el proceso o malestar en el equipo o para con los usuarios del servicio prestado

Seguimos un registro diario que cada trabajador/a debe tener actualizado diariamente y en el que aparece un apartado en el que expresa posibles incidencias y estados, con objeto de mejorar diariamente, coordinarnos y facilitar la conciliación laboral, familiar y personal.



Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

La relación con clientes y proveedores

Para nosotras es fundamental el trato personalizado y exquisito hacia los destinatarios finales de cada acción que desarrollamos, por lo que nos esforzamos en concienciar nuestro equipo de trabajo acerca de la importancia de un trato exquisito, cuidando especialmente la bienvenida y la despedida, así como el absoluto respeto a nuestros proveedores, clientes y usuarios finales de las actividades

Protección de datos

Todo el equipo debe firmar y comprometerse con el secreto y el absoluto respeto a la intimidad de todas y cada una de las personas con las que tratamos en las diferentes acciones. Para ello tenemos establecidos protocolos de cesión y custodia de imagen y datos que deberán adoptarse de forma rigurosa

Esto afecta a los datos internos de A2 Paneque Catalán, S.C., los datos de los empleados/as, datos de clientes, colaboradores, proveedores, usuarios finales de las actividades desarrolladas y cualquier persona o entidad con la que la empresa o sus trabajadores/as establezcan relaciones laborales o profesionales



Propiedad intelectual

Pertenecerán a A2 Paneque Catalán el derecho de usar o explotar, en forma industrial o comercial, cualesquiera materiales, programaciones, innovaciones o invenciones que produzcan, en el ejercicio de su actividad laboral, su equipo de trabajadores/as y que den lugar a marcas, patentes, modelos de invención, derechos de autor, dibujos y modelos industriales, etc

La empresa se compromete a custodiarlos y utilizarlos cumpliendo rigurosamente la legislación vigente

Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

Cientes

Confianza y respeto mutuos

A2 Paneque Catalán basa sus relaciones con sus clientes en la confianza y el respeto mutuos, velando en todo momento por el cumplimiento de los acuerdos adoptados, la buena ejecución de los proyectos y la protección absoluta de los datos y derechos de imagen derivados de las acciones y proyectos contratados.

Se garantizará que en todo momento que la información y los datos derivados de la relación con el cliente esté amparada por la legislación vigente y los acuerdos formales adoptados con el cliente en todos los ámbitos de la relación contractual.

Calidad en los servicios

Para nosotras la calidad en el servicio prestado es primordial y uno de nuestros compromisos básicos, por eso nos esforzamos en facilitar a todo el equipo los medios y estímulos necesarios para obtener la máxima calidad en todos los servicios prestados.

Desarrollamos distintos canales para medir la satisfacción, tanto de nuestros clientes, como de los usuarios finales de las actividades que desarrollamos. Dependiendo del proyecto y la situación, analizamos la satisfacción con la ejecución a través de diferentes medios que van desde la observación directa y la recogida de comentarios, a los cuestionarios anónimos, correos electrónicos, etc



Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

Proveedores

Siempre que sea posible, se trabajará con proveedores locales, promoviendo la comunicación efectiva con ellos y buscando el cumplimiento de todas las normas legales establecidas. Se dará prioridad a aquellos proveedores locales que, en igualdad de condiciones, trabajen de forma responsable con la sociedad y el medio ambiente, habiendo demostrado en relaciones anteriores una buena calidad en los productos y servicios ofrecidos a la empresa

El conocimiento de información protegida a la que A2 Paneque Catalán, S.C. tenga acceso, en su relación con el proveedor y subcontratista, contará con el compromiso de la empresa y con todas las garantías de protección que prevé el RGPD (Reglamento Europeo de Protección de Datos)

Todo el equipo de la empresa deberá cumplir y respetar las pautas internas a la hora de seleccionar proveedores, trabajos, suministros y servicios, evitando en todo momento intereses personales que pudieran interferir en los aspectos especificados con anterioridad



Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

RSE, ODS y Aplicación del Código

Como se dijo en el capítulo Misión y Valores de este Código, en A2 Paneque Catalán estamos comprometidas con la responsabilidad desde la creación de la empresa, lo que puede comprobarse en las distintas acciones y compromisos adoptados a lo largo de los años y que se pueden consultar en nuestra web www.a2pc.es

Uno de nuestros valores destacados es el cumplimiento y promoción de igualdad de oportunidades, promoviendo en todo momento actividades de crecimiento personal, empoderamiento de las mujeres y los colectivos en riesgo de exclusión social, como nuestros mayores o las personas migrantes a las que tenemos acceso a través de nuestras actividades

Otro de nuestros valores fundamentales es el cuidado del medio ambiente, promoviendo en todo momento la formación del equipo con el que trabajamos, así como el diseño de pautas de protección medioambiental en todas nuestras actividades

La formación y el exquisito cuidado en las pautas de atención a nuestros clientes y en especial a estos colectivos, así como la conciliación laboral, familiar y personal, son una constante en nuestra relación con el equipo interno y todos nuestros grupos de interés



Código Ético A2 Paneque Catalán, S.C.

Control de aplicación y actualización del Código

Control de aplicación y vigencia

Conjuntamente con nuestros grupos de interés revisamos periódicamente todas nuestras actuaciones, evaluándolas y buscando puntos de mejora

Asistimos a seminarios, charlas y jornadas de RSE y ODS en las que aprendemos de otras empresas y entidades para poder mejorar continuamente en nuestros procesos

El presente Código ha sido aprobado el 2 de julio de 2020 por las Socias de Actividades y Aprendizaje Paneque Catalán S.C. (A2 paneque Catalán S.C.) y será revisado y mejorado cuantas veces sea necesario, con objeto de seguir avanzando en ser una empresa socialmente responsable y comprometida con los ODS y nuestro entorno

Procedimiento de comunicación

Desde A2 Paneque Catalán S.C., ponemos este código a disposición de nuestros grupos de interés y los invitamos a comunicarse con nosotras para indicarnos el posible incumplimiento de cualquiera de los puntos recogidos en él. De la misma manera serán bienvenidas todas las ideas y sugerencias de mejora que nos puedan aportar a través de las diferentes vías de comunicación y evaluación que periódicamente establecemos para todas nuestras actividades

Las vías de comunicación diferentes de las propuestas por la empresa en un determinado momento y/o actividad, se deben cursar por escrito, con el objetivo de poder recogerlas, procesarlas y actuar convenientemente. Por supuesto garantizamos la protección de la identidad de la persona o entidad que se dirija a la empresa con este fin y nos comprometemos a estudiar la viabilidad de la propuesta que nos haga llegar

El correo electrónico para comunicarnos cualquier incidencia o sugerencia de mejora es a2pc@a2pc.es y en el asunto debe aparecer el tema al que se refiere la incidencia o sugerencia de mejora y en el cuerpo del mensaje, la persona que efectúa la incidencia o sugerencia de mejora, el contenido, pruebas o indicios en los que se apoya, sugerencias y necesidades, persona o personas implicadas en los hechos

La empresa se compromete a contestar en menos de 72 horas a cualquier incidencia o sugerencia me mejora recibida

Paneque | Catalán s.l.
Documento aprobado en Málaga a 2 de julio de 2020

